

市经济和信息化局2021年度日常履职考核事项完成情况自查表

考评维度	自查内容	落实情况
全面依法履职	落实习近平总书记指示批示	<p>2021年来，我局会议传达学习习近平总书记重要指示和重要讲话精神17次。落实总书记在2021年服贸会讲话精神，制定《北京市关于促进“专精特新”中小企业高质量发展若干措施》，共培育认定2112家“专精特新”中小企业、国家级专精特新“小巨人”企业257家，与全国股转公司、北交所签署了战略合作协议，建立了定期例会、互推互认、联合培训、调研走访、数据共享、宣传报道等工作机制。围绕我市“专精特新”企业，重点开展北交所上市工程、创新层晋层工程、新三板挂牌工程和储备工程，共同推动北京市“专精特新”企业利用多层次资本市场实现高质量发展。贯彻总书记在2021年中关村论坛讲话精神，正式发布《北京市关于加快建设全球数字经济标杆城市的实施方案》，建立工作机制，围绕“四张清单”压紧落实责任，2021年度目标均已完成。标杆工程取得阶段性突破，高级别自动驾驶示范区完成1.0建设任务，全面启动2.0阶段。</p>
	中央环保督察反馈整改事项	<p>燕山石化公司已于2020年12月24日启用了新建220吨/小时燃气锅炉，并于2020年12月31日停用了410吨/小时燃煤锅炉；进料斗拆除和输送装置中断措施已于2021年4月30日完成，5月26日，我局会同市生态环境局、市城市管理委、房山区政府组织专家进行了现场验收，专家组确认燕山石化公司完成了整改措施。目前已完成整改并销账。</p>
	常态化疫情防控	<p>全面落实市委市政府常态化疫情防控要求，多次印发通知，督导各党支部（总支）严格落实疫情防控措施，赴数字北京大厦、乡镇企业大厦、凯富大厦等直属单位集中办公区，开展疫情防控检查督导，加强人员管理、严肃工作纪律；严格落实离京报备，发放防疫物品，督查落实疫情防控工作要求，确保局机关未发生聚集性疫情。</p>

市经济和信息化局2021年度日常履职考核事项完成情况自查表

考评维度	自查内容	落实情况
全面依法履职	规模以上工业增加值增长4%左右。	印发了《关于印发2021年工业和软件信息服务业指导性指标任务的函》；建立调度机制，定期汇报产业运行情况，按月开展各产业、各区产值情况跟踪。1-11月，全市规模以上工业增加值同比增长34.5%，预计全年规上工业增加值同比增长30%。
	实施产业基础再造和重大技术改造升级工程。推进新一轮“智造100”示范工程，加快传统制造装备联网、关键工序数控化等数字化改造，建设一批智能化无人化标杆工厂。培育一批数字化服务商，落实中小企业数字化赋能行动方案。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 积极对接工信部、国家发改委等部门，年内已推荐两批次共137个产业基础再造项目。《北京市关于促进高精尖产业投资推进制造业高端智能绿色发展的若干措施》9月6日以市政府名义印发。 2. 出台《北京市“新智造100”工程实施方案（2021-2025）》。三一智造入选世界“灯塔工厂”。推动19个数字化、智能化改造重点项目竣工验收。 3. 依托30多家专业数字化服务商，严选软件、云服务等数字化服务产品112款服务中小企业。
	推进专业领域产业互联网平台、高端新能源智能网联汽车、氢能产业链等重点项目。坚持新能源化和智能网联发展方向，加快新能源高端车型量产，推动氢燃料电池核心零部件和智能网联汽车验证示范。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 12月24日印发《北京工业互联网三年行动计划（2021-2023年）》。 2. 丰田氢燃料电池研发中心已挂牌成立，推动研发中心推出首款产品并开始销售。国际氢能中心目前已完成揭牌等相关工作。百度造车在京已完成“集度科技有限公司”工商注册，在京设立总部；盟固利项目已在顺义设立运营主体。 3. 北京奔驰高端新能源汽车EQC今年1-11月累计生产5623辆，实现同比增长67.4%，全年增长将高于30%。

市经济和信息化局2021年度日常履职考核事项完成情况自查表

考评维度	自查内容	落实情况
全面依法履职	<p>着力推动中德、中日等国际创新合作园区建设，中德经济技术合作先行示范区加快全球招募产业园运营管理公司，起步区首期楼宇实现装修入驻。中日创新合作示范区高站位、高标准、高水平完成控制性详细规划，做强大兴国际平台公司，中日国际产业创新发展基金启动投资，推动一批隐形冠军、小巨人企业落地。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《北京中日创新合作示范区建设三年行动计划（2021-2023年）》获得市政府批复。中德园注册成立的启迪（北京）国际经济技术合作运营管理有限公司，首批具有德国产业工作经验的10人团队启动工作；首期创新型承载空间中德大厦A栋办公区域引进德国知名及隐形冠军企业的总部办公、研发测试、成果转化、应用示范项目，入驻率达到95%。 2. 12月23日，举办2021北京中德产业合作发展论坛。12月18日，北京中日创新合作示范区召开首届专家咨询委员会年度研讨会。11月15日，中日创新合作示范区联动市政府研究室、市“两区”办与中国日本商会、日本贸易振兴机构召开“日本企业在京政策诉求调研会”。 3. 2021年至今，中德园、中日园新落地项目57个。
	<p>实施“十百千”工程，建设“10+”综合展现北京城市魅力和重要创新成果的特色示范性场景，复制和推广“100+”城市管理与服务典型新应用，壮大“1000+”具有暴发潜力的高成长性企业。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成回天大脑1.0建设，围绕基层治理、交通出行、社区管理、共享停车等建设9个应用场景。 2. 形成回天大脑1.0总结报告，推动“未诉先办”“接诉即办”“吹哨报到”以及“人口精细化管理”等4类基础性应用在回天“六街一镇”实现试点全覆盖；推进回天大脑2.0规划建设，助推回天地区社会治理体系和治理能力现代化。 3. 组建国际大数据交易所，在全国率先实现新型交易模式，建成基于自主知识产权的数据交易平台。支持金控集团组建北京国际数据交易联盟。 4. 支持金控集团编制《数据交易服务指南（通则）》于3月31日正式对外发布；组织金控集团积极对接朝阳区，北京大数据交易所选址落地朝阳区。

市经济和信息化局2021年度日常履职考核事项完成情况自查表

考评维度	自查内容	落实情况
全面依法履职	在公共领域新增或更新公交、出租、物流配送等车辆中推广新能源汽车，加快本市车辆电动化进程。	牵头印发了《北京市2021年新能源汽车推广工作方案》，推动存量替换，加快本市车辆电动化进程。目前全市累计推广新能源汽车50.1万辆，其中纯电动46.3万辆。
	完善“双随机、一公开”监管工作机制，持续深化“互联网+监管”，提升执法规范化水平，切实减少对企业正常经营的影响，推动落实全流程信用监管、风险监管，完善信用分级分类监管标准，出台社会信用评价实施细则，建立全市统一的信用联合奖惩制度。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 先后出台政务诚信制度及评价制度、职业人群信用建设指引、公共信用评价制度、信用查询和使用制度、经营者准入前诚信教育、鼓励市场主体信用信息自愿注册等全市性顶层文件。印发了《关于加快开展行业信用评价工作的通知》（含企业公共信用综合评价指标体系及评级结果等级标准（北京试行版））。 2. 积极与国家信用信息中心合作，推动国家公共信用综合评价在京落地试点，为全市信用分级分类监管工作奠定了基础。 3. 编制完成《北京市社会信用条例》立法草案经主管市领导同意后并提交市司法局。
	提升新业态新模式监管能力，创造公平竞争的市场环境。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 今年以来，先后印发了《2021年北京市社会信用体系建设重点工作任务》《关于加强政务诚信建设的实施意见》《重点职业人群诚信记录建设指引》《关于进一步规范公共信用信息归集共享和应用制度的实施意见》《关于开展行业信用评价的通知》《关于开展北京市政务诚信建设评价迎接2021年国家营商环境评价工作的通知》等制度。 2. 协调督促交通、文旅等29个市级部门出台了分级分类监管制度，建立信用承诺制度，明确违诺失信行为认定标准和认定流程，完整记录承诺履行信息，实现信用监管机制顺畅运行。

市经济和信息化局2021年度日常履职考核事项完成情况自查表

考评维度	自查内容	落实情况
全面依法履职	支持自主可控的区块链专用芯片和底层技术发展，建设基于自主可控专用安全软硬件体系的区块链先进算力实验平台。布局卫星互联网、工业互联网。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1月印发了《北京市支持卫星网络产业发展的若干措施》，进行了专题报道，得到业界广泛关注和充分肯定。“南箭北星”产业布局更加明确，分工进一步细化。 2. 北京商业航天产业基地产业规划、起步区（安定镇）空间规划编制完成，先行承载区（庞各庄镇）腾退厂房“利旧”改造进展顺利，支持星际荣耀建设液体火箭制造及总装总测项目。 3. 2021年4月2日，北京工业互联网底层技术信创工作组揭牌成立。 4. 国家工业互联网大数据中心项目已建成，汇聚了超过4500万家活跃企业基础工商数据，汽车、电子、纺织、化工、有色、石化等20条产业链全景图数据，20万家中小企业生产经营数据，16个工业互联网平台运行指标等服务数据，覆盖31个省份，20个行业，31类工业指标，服务7240家企业。 5. 北京市区块链先进算力实验平台项目2021年8月2日通过市发展改革委立项批复，并于12月完成了公开招投标工作。
	完善市级大数据平台，以城市事件为牵引，统筹管理网格，统一城市运行事项清单，在城市管理、应急指挥、综合执法等领域，构建市、区、街、居四级城市运行“一网统管”应用体系。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持续强化大数据平台应用支撑能力，构建市区两级服务体系，完善并新增数据治理、可视化、智能搜索、智能寻呼、视频AI等11类共性组件，形成了从数据接入、治理、分析到可视化服务的全流程服务能力。推广基于市级大数据平台的“融合共建”（多租户）模式，支撑“北京普惠健康保”等28个市级应用系统以及金融、空间、位置等数据专区建设。 2. 落实“筑基工程”项目，升级多租户服务体系，完成三级用户体系改造，实现按照项目维度的管理租户体系，完成多租户服务监控系统设计和开发；依托市大数据平台知识图谱和搜索智能搜索等能力开展数字经济政策文件分析；开展大数据平台等保定级工作，确保平台安全稳定运行。进一步强化和扩展数据汇聚汇通、数据治理、AI分析、评估评价、安全管控等方面的能力建设，构建较为完善的大数据“汇、管、用、评、安全”全流程一体化能力体系，支撑数字政府、数字经济、领导决策等重要工作上一个新的台阶。
	探索制定相关标准，以云计算平台建设为抓手，分级分类推动数据中心建设。	4月28日发布《北京市数据中心统筹发展实施方案（2021-2023年）》，并组织抓好落实。6月28日印发了《北京市数据中心分级分类指南》，分级分类推动数据中心建设。配合市发展改革委印发《关于进一步加强数据中心项目节能审查的若干规定》。

市经济和信息化局2021年度日常履职考核事项完成情况自查表

考评维度	自查内容	落实情况
全面依法履职	完善领导驾驶舱平台架构和运行机制，推动四级联动、全市统一的协同办公平台，推进政务服务事项掌上办、自助办和智能办。	<p>1. 初步完成“租户”模式平台架构升级，实现市、区、街镇三级一体化服务能力；移动端方面，依托“京办”建设“慧治”模块，初步上线指标搜、城市监控、疫苗接种、进京人员监测等6个专题应用。依托领导驾驶舱共性基础能力，集约完成“回天大脑”1.0建设，覆盖回天“六街一镇”，并持续支撑昌平区“回天大脑”2.0建设。</p> <p>2. 覆盖市、区、街、居四级的综合办公平台2.0（“京办”）已上线运行，冬奥方面，全力支撑冬奥办、赛事综合保障组、技术保障组、监察组等各组应用；防疫方面，支撑大兴、昌平、房山等区的疫情防控工作。</p> <p>3. 组织“北京通”服务完善工作，全年“北京通”APP新接入2000余项政务公共服务事项。</p>
	21. 深化通州区与北三县“十四五”规划对接和比较研究分析。引导适宜北三县发展的产业转移。	<p>1. 印发了《引导本市产业加强与“北三县”协同发展工作方案》，组织与北三县调研对接、推介交流活动10余次。</p> <p>2. 配合市京津冀协同办于5月13日举办本市与廊坊北三县项目推介洽谈会，累计签约智能装备等领域合作项目120余个。</p>
	向津冀发布一批北京高新技术供给目录，推动本市科技创新优势产业与津冀传统产业有机结合，在津冀打造技术升级改造应用场景。	<p>1. 正式签署《关于打造京津冀工业互联网协同发展示范区的框架合作协议》。</p> <p>2. 先后组织5次对接活动，推动高新技术赋能津冀传统产业升级。其中，6月8日，京津冀工业互联网协同发展企业深度行（北京站）活动在京成功举办；9月6日，发布了《京津冀工业互联网协同发展白皮书》，上线“京津冀工业互联网供需对接平台”。成功举办京津冀工业互联网协同发展企业深度行北京站、河北站、天津站活动。</p>

市经济和信息化局2021年度日常履职考核事项完成情况自查表

考评维度	自查内容	落实情况
全面依法履职	深入开展安全生产专项整治三年行动，全面防范各类安全生产事故。从行业规划、技改提升、民爆行业监管等方面，促进相关产业领域安全发展。	<p>1. 制定了《市经济和信息化局2021年度安全生产和消防工作目标任务分工》、2021年度安全生产三年行动任务清单，印发了2021年度民爆行业安全生产执法计划和民爆物品销售企业《隐患排查目录》，对北京地区民爆物品销售企业累计开展安全生产检查12家次，督促整改一般隐患或问题4项，未发现重大隐患，实现任务清单完成率100%，隐患整改率100%。</p> <p>2. 2021年我市民爆物品销售企业未发生生产安全亡人事故，民爆行业安全生产形势基本平稳。</p>
	强化空气重污染应对。	会同有关部门组织各区更新空气重污染应急减排清单和保障名单，根据环保绩效水平对重点行业企业进行评级，指导企业制定差异化减排措施。在空气重污染预警期间，组织有关企业落实差异化减排措施。
	深入推进依法行政，加快实现基本建成法治政府。	<p>1. 全市经信系统A岗人员参与执法率84.21%。</p> <p>2. 违法行为纳入检查率96.39%。</p> <p>3. 按照“三项制度”工作要求在门户网站进行执法信息公开，规范制作行政执法案卷。</p> <p>4. 及时调整权力清单和调整裁量基准由85项调整为83项。</p> <p>5. 2项地方性法规立法项目完成政府立法相关程序。</p> <p>6. 报送合法性审查文件17件，规范性文件备案5件，均未发现严重违法问题。</p> <p>7. 本年度办理复议案件为0，行政应诉案件为0，答复行政复议案件490件。本年度未发现存在依法行政重大问题。</p> <p>8. 完成北京市公共信用信息二期平台建设方案编制、印发《加快推进北京市社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制三年行动计划（2020-2022年）》支持石景山区开展了“信用+医疗”服务等推进法治政府建设专项工作任务。</p>
	做好年度市政府绩效管理专项考评工作。	印发《北京市智慧城市建设“月报季评”指标体系》，完成2021年度智慧城市建设任务绩效考评方案梳理，编制了智慧城市建设“月报季评”有关工作情况的报告报市领导参阅。定期收集各单位新基建任务落实情况，组织业界企业家、专家学者等进行座谈交流，深入了解新基建行业现状、问题和未来发展，为有效制开展工作打下基础。在市政府常务会、市人大常委会第三十五次会议上专题汇报了新型基础设施建设和应用情况。

市经济和信息化局2021年度日常履职考核事项完成情况自查表

考评维度	自查内容	落实情况	
全面依法履职	市委市政府其他重点工作	按要求圆满完成市政府工作报告其他重点工作任务和重要民生实事等相关任务；按照市级牵头部门相关要求，国际科技创新中心建设、北京城市总体规划实施任务、新场景任务、“两区”建设、国际交往中心功能建设、污染防治攻坚战任务等其他考核事项任务顺利推进，实现既定年度任务目标。成功举办全球数字经济大会、世界5G大会、世界智能网联汽车大会、世界机器人大会、全球能源转型高层论坛等活动，为企业搭建高水平的交流合作平台。高标准完成建党百年庆祝活动、服贸会、中关村论坛、冬奥测试赛等重大活动通信和无线电保障，获得了工业和信息化部 and 市委市政府的高度肯定。	
全面提升效能	政务效能	1. 推行告知承诺制	按照市政务服务局关于开展告知承诺制有关工作要求，对局政务服务事项进行梳理，经研究，我局事项均属于涉及国家安全、公共安全和人民群众生命健康或确需进行审查事项，无法在企业提交材料后直接当场作出决定，暂无采取告知承诺制事项。
		2. 实现90%事项“全城通办”	我局26项政务服务事项中，18项已实现全城通办，8项不列入全城通办基数，“全城通办”比例达到100%。
		3. 在京津冀自贸区内推出“同事同标”政务服务事项	我局积极牵头与天津、河北对口部门沟通，研究“同事同标”事项，经研究“无线电设备进关核准”事项具备实现同事同标条件，已将情况反馈至市政务服务局，后续将按照市政务服务局统一安排推进。
		4. 主动公开与依申请公开	加大主动公开信息力度，对照政务公开工作要点要求公开重点领域信息，聚焦群众关心关注事项，科学用好政府公报、政府网站等传统载体，积极应用微信、微博等新媒体，组织媒体采访，参加新闻发布会，强化信息公开的及时性，全方位做好主动公开工作。按要求开展决策公开，同步在市政府门户网站政策性文件意见征集专栏公开。依法依规处理依申请公开1375项。答复信息咨询300余项。
		5. 政策解读与平台建设	局网站政策解读方式主要采用了直观、通俗易懂的“一图读懂”、数据图表、视频等方式，全年共发布各类解读文件、图表等40余条，所发布的政策类解读文件“一图读懂”均与相关政策进行关联。全年未被国办通报，在本市政府网站与政务新媒体全年检查中未被通报。

市经济和信息化局2021年度日常履职考核事项完成情况自查表

考评维度	自查内容	落实情况	
全面提升效能	政务效能	6. 接诉即办响应率	2021年共受理企业群众诉求500余件，督促各单位严格按照我局“接诉即办”规定流程和标准开展诉求办理工作，做到所有工单均在办理期限内办结，响应率100%。
		7. 接诉即办解决率	采取线上线下同时派单的方式，坚持以高质高效的服务及时回应企业群众关切，为企业群众提供暖心服务，实现办结率100%。
		8. 接诉即办满意率	坚持做好办理情况电话回访，实现办理满意率95%以上，办理成效1-7月全市综合排名位列前茅。
		9. 推进“全程网办”	我局26个事项中，已有24个事项实现“全程网办”，“全程网办”比例达到92%，超过全市要求90%的比例，未实现全程网办的2项事项为工艺美术珍品和工艺美术大师认定，事项需办事人线下提供作品，由我局组织对作品进行审查，无法实现“全程网办”。
		10. 出现有效投诉	加强进驻市政务服务中心团队管理，定期组织业务培训和培训，并采取“中午不打烊”“早晚延时办”“周末预约办”、容缺受理等多项措施，为办事群众提供服务，提高了办事效率，今年未出现有效投诉。
	管理效能	1. 绩效管理制度建设	本着督考合一的原则，我局将绩效和督办工作的相关要求和规则进行整合，重新制定了《北京市经济和信息化局督促检查工作细则》，进一步明确规范督查绩效管理工作。
		2. 工作机制	通过剔除重复任务、合并同类任务、细化任务内容等方式，以我局承担的市政府工作报告重点任务为总体框架，将年2021年度日常履职考核清单度任务、局内重点任务、民生实事、绩效整改任务整合精简到《北京市经济和信息化局2021年重点任务清单》，逐项细化、量化年度目标，明确责任单位，实现年度任务落实的“一本账”。
		3. 履职清单	依据本单位“三定”职责，编制了市经济和信息化局2021年度日常履职考核清单，做到主要职责全覆盖、部门管理机构和业务处室全覆盖、重大预算支出全覆盖，上级主管部门和市委市政府有明确要求的其他重点工作全覆盖，并定期跟踪反馈落实情况。

市经济和信息化局2021年度日常履职考核事项完成情况自查表

考评维度	自查内容	落实情况
全面提 升 效能	4. 分析研判	定期梳理清单事项进展情况，每季度将包括2021年度日常履职考核清单在内的全局重点任务落实情况报告局主要领导，并对存在滞后风险的任务及时预警，责成各相关单位加快推进进度。
	5. 问题报告	结合市绩效办要求，按月梳理2021年度日常履职考核清单进展情况及需要协调解决问题，及时通过绩效管理平台反馈。
	6. 协调配合	积极配合各市级专项工作牵头部门开展明察暗访和走访调研，按要求反馈京津冀、疏整促等专项任务落实情况。
	7. 整改实效	2021年4月，在局党组会上通报了2020年度绩效考评结果，审议通过《市经济和信息化局2020年度绩效考评指出问题整改举措》，并纳入年度督办事项，确保整改任务圆满完成。
全面预 算 管理	1. 财源建设任务落实情况	我局狠抓产业发展，夯实财源基础。1-11月工业和软件信息服务业贡献财政收入1158.8亿元，同比增长25.9%，占全市比重达20.8%。认真配合市财源办做好相关工作，核实处理督办线索；定期报送信息，共享产业发展情况及数据；坚持服务包与财源建设相结合，服务市级服务包企业146家，截至11月末，走访回访企业1078次，涵盖人工智能等多个高精尖领域。办理涉及我局服务事项528项，办结474项；积极推进主管行业企业上市。
	2. 稳定存量和培育增量财源情况	关注主管行业内重点企业或业务板块外迁情况，配合市财源办核实外迁企业是否属于疏解范围，配合相关区开展挽留工作；开展吸引新设企业、新增业务板块或京外业务在京落地工作。向各区推送4批552家上规潜力企业清单，会同各区加强企业服务，保存量促增量。加强中小企业培育，截至11月末，共培育认定2112家“专精特新”中小企业、390家市级专精特新“小巨人”企业、257家国家级专精特新“小巨人”企业。

市经济和信息化局2021年度日常履职考核事项完成情况自查表

考评维度	自查内容	落实情况	
	3. 结转结余率	我局年初财拨资金预算批复数41.61亿元，截至2020年12月已支出40.14亿元，支付率96.5%，结转结余率低于5%。	
	4. 监督检查处理处罚结果情况	我局今年在财政监督检查中未发现违法违规问题。	
	绩效 审计	1. 遵守财经法规和纪律	严格遵守财经法律法规，未发现违法违规问题。
		2. 遵守“三公经费”使用规定	严格遵守三公经费”使用规定，未发现违法违规问题。
		3. 按实际申报财政资金	加强预算编制管理，据实申报财政资金。
		4. 按规定上缴财政性结余资金	已按规定上缴财政结余，无应上缴未上缴结余资金。
	全面预 算 管理	绩效 审计	5. 严格遵守政府采购及成本管控规定
6. 重大政策和项目实施效益			符合项目资金绩效管理要求，按计划完成项目，实现绩效目标。
7. 加强对下属单位预算管理			按照内审计划对局属国防中心、原信息中心等5家所属单位开展经济责任审计；对原技术创新服务中心、乡企大厦2家单位开展财务收支审计，在加强内部管理、提高预算资金使用效益、促进廉政建设等方面起到了积极作用。
8. 执行审计决定			2021年无审计决定。
9. 审计问题整改			市审计局于2021年对我局2020年度部门本级预算执行和决算草案进行了审计。我局高度重视审计发现的“未合理编制其他收入预算”等3个问题，已全部进行了整改，并按要求将书面整改结果函报市审计局。

市经济和信息化局2021年度日常履职考核事项完成情况自查表

考评维度	自查内容	落实情况
全面优化服务	服务自评	<p>精准落实复工复产和疫情防控措施，编制10版企业疫情防控指引，帮助企业复工复产。发布《应对疫情防控常态化促进中小企业健康发展若干措施》《促进北京市“专精特新”中小企业高质量发展的若干措施》等惠企强企政策。加强涉企政策全量汇聚，开展解读可视化和精准触达，以中小企业服务券为试点，推动“免申即享”和“即时支付”。加强市级中小企业示范平台和小微双创基地等服务载体建设，加强资源汇聚，打造全方位的中小企业服务体系。加强专精特新、隐形冠军企业培育，形成中小企业梯次发展格局。落实《北京市中小企业发展条例》《保障中小企业款项支付条例》，强化中小企业权益保障。持续推进清欠款工作，无分歧欠款保持为零。落实“服务包”任务，为项目落地和企业发展协调解决了一批“急难愁盼”问题。积极提升对外服务水平，采取“中午不打烊”“早晚延时办”“周末预约办”、容缺受理等多项措施，为窗口办事群众提供服务。通过推进电子印章在政务服务领域运用，有效提高了企业群众办事效率。</p>