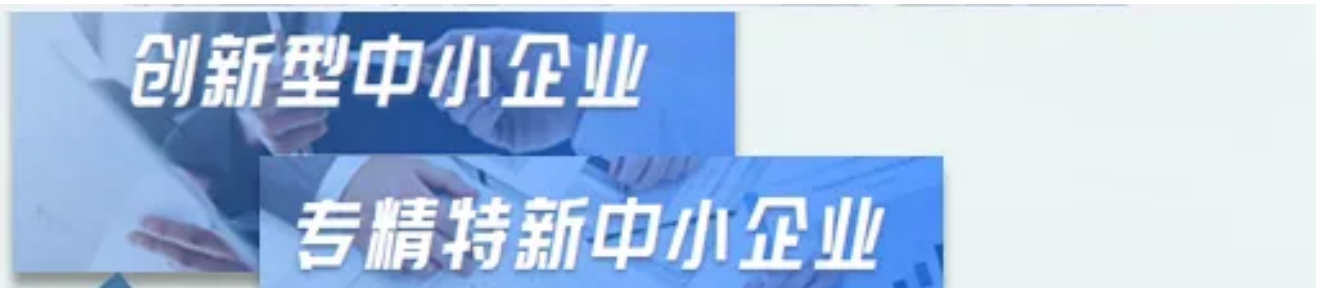
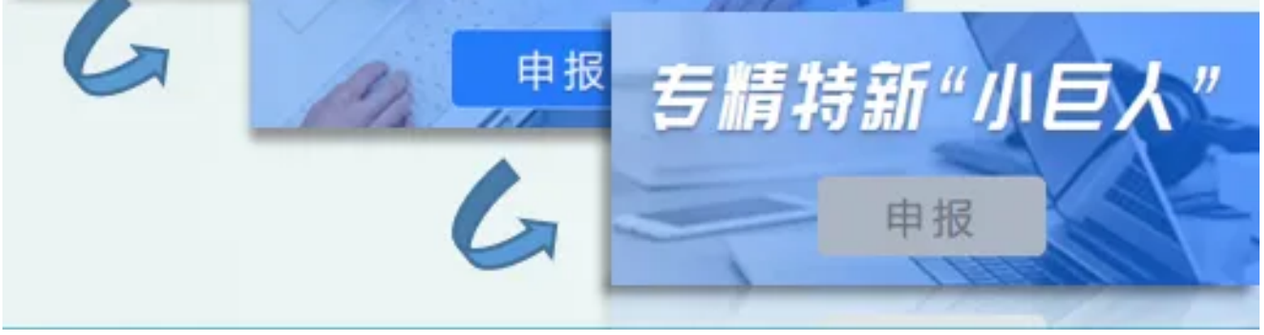
1.注册/登录

图1 | 未登录首页

首页下方分别有创新型中小企业、专精特新中小企业、专精特新“小巨人”企业申报入口。





平台对申报顺序不做判断，企业请按照相关通知要求进行申报。

01 用户注册

点击首页右上角可进入注册页面。

图2 | 用户注册

02 实名认证

完成注册后选择【立即认证】

图3 | 实名认证跳转

平台使用工业和信息化部统一登录系统，仅支持【法人账户】在登录状态下进行申报，实名认证时用户类型需选择【法人】并完成实名认证信息填报。

图4 | 实名认证

若已实名认证为【自然人】类型，则需要重新注册账号并完成【法人账户】实名认证。

若完成注册后选择【暂不认证】（见图3）则登录后系统会跳转至【工业和信息化部政务服务平台】进行实名认证。

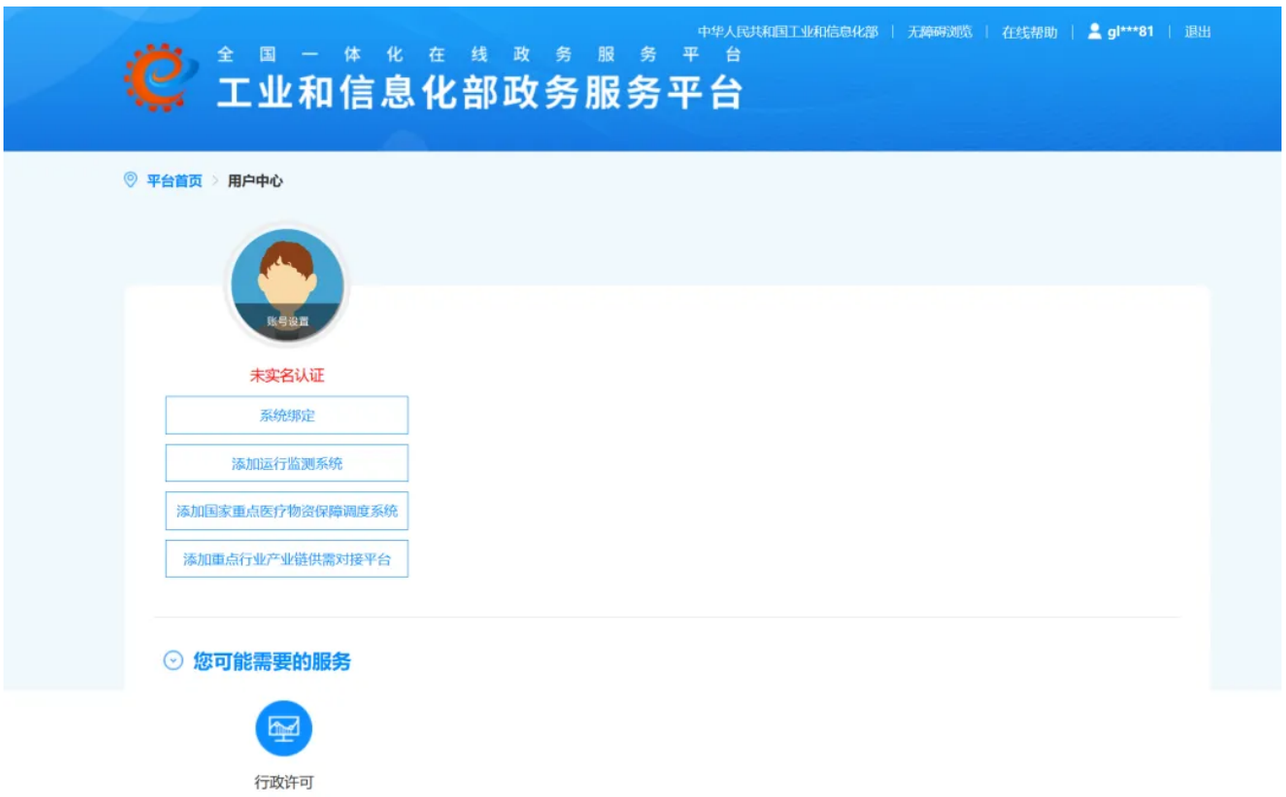


图5 | 政务服务平台

页面显示【未实名认证】，点击【账号设置】前往【实名认证】，完成后才可以重新登录【优质中小企业梯度培育平台】。

图6 | 前往实名认证

03 登录账号

完成【法人账户】实名认证后，可以用登录名或统一社会信用代码登录。

图7 | 登录页面

【自然人账户】不可以用统一社会信用代码登录。

企业登录后跳转至【用户中心】界面显示未实名认证，但进行认证时显示【统一社会信用代码已存在】，如何处理？

这种情况说明企业已有注册账户，可按以下方法操作：

步骤一：尝试使用统一社会信用代码作为登录名进行登录。若忘记密码但知晓原绑定手机号，则尝试选择【忘记密码】重新设置登录密码。

步骤二：若原绑定手机号和密码都未知，可在登录页点击【手机号修改】，核验方式选择【人工核验】填写信息进行找回。系统会将审核结果以短信的形式发送到新手机号，请注意查收。完成后在登录页点击【忘记密码】重新设置登录密

码。

步骤三：重新使用统一社会信用代码作为登录名进行登录即可。

企业登录平台时发现绑定手机号需要修改，如何处理?

企业可在登录页（见图7）点击【手机号修改】，选择【邮箱核验】或【人工核验】的方式（见图8）修改手机号，系统会将审核结果以短信的形式发送到新手机号，请注意查收。

图8 | 手机号修改

图9 | 人工核验

登录后页面有两个主要功能模块：【企业申报】和【企业信息管理】。

图10 | 登录后页面

企业登录后跳转至政务服务平台页面，无法返回优质中小企业梯度培育平台，如何处理？

步骤一：请企业确认新页面右上角为已登录状

态，显示企业名称或企业法人代表名称。

步骤二：点击页面下方【中小企业服务专区】，进入中小企业服务专区后，点击【优质中小企业梯度培育】-【在线办理】，可以重新回到优质中小企业梯度培育平台。

2.申报

01 完善企业基本信息

首次登入系统，点击【申报】会要求企业填报基本信息。

图11 | 完善企业基本信息提示

点击确定，将跳转至【企业信息管理】-【企业信息】模块，需要点击下方【编辑】完善企业基本

信息。

图12 | 编辑企业基本情况

注意检查【企业注册地】与【所属行业】信息准确，这两项将分别作为区域划分判断依据和行业类型认定依据。

图13 | 所属行业选择

选择【所属行业】时，需要点击符号“+”拓展至最后一级并选择对应项，选择完毕后系统将自动获取【具体细分领域名称】与【产品】，无需自行填写。

如需单独修改【产品】，也请从【所属行业】菜单中进行调整。

02 申报提交

保存企业基本信息后，返回首页或【企业申报】模块，选择对应的梯度进行【申报】。

图14 | 创新型中小企业自评表

图15 | 专精特新“小巨人”申请表

在对应需要上传佐证材料处按要求上传资料。

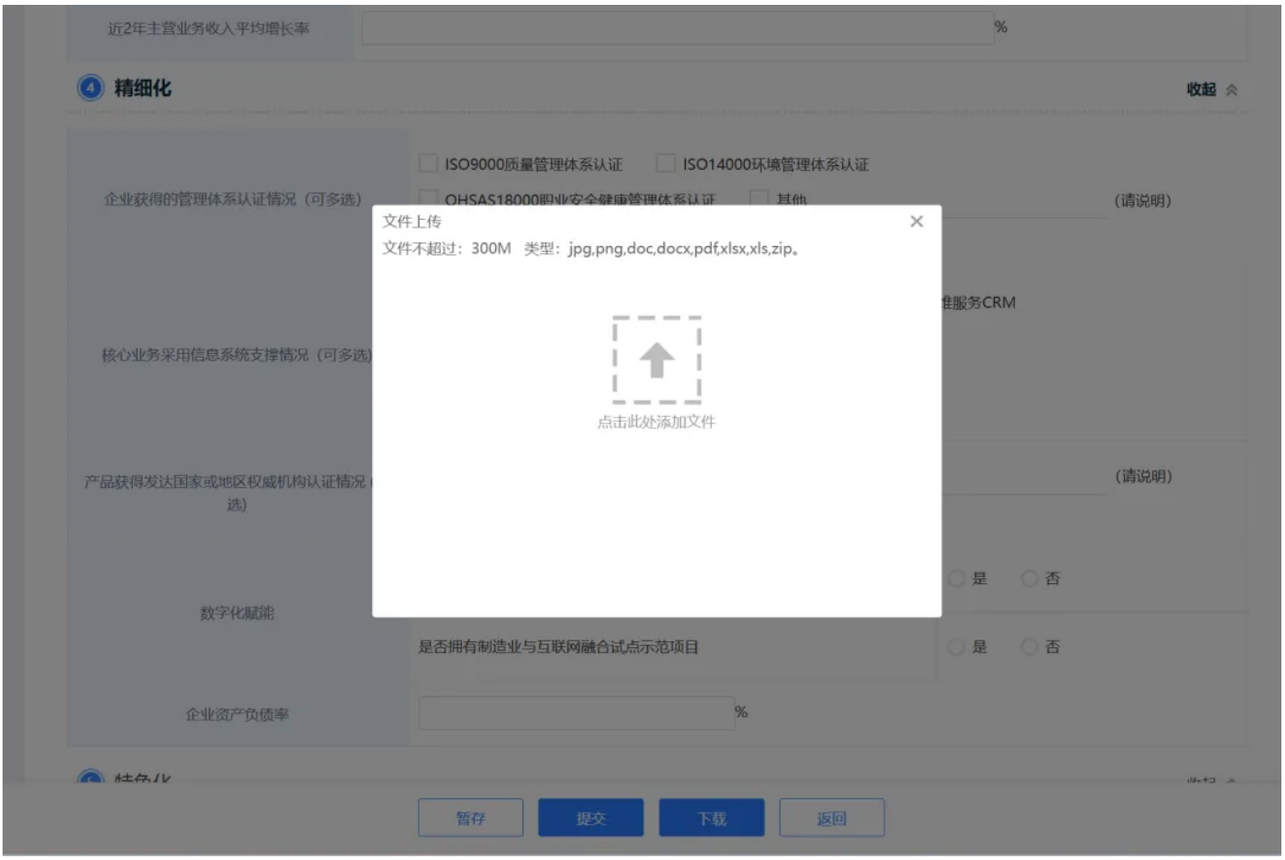


图16 | 上传佐证材料

佐证材料上传时，若有多个附件需要上传，请问如何处理?

企业可将多个资料进行打包，压缩成zip格式进行上传。

企业在上传佐证材料时，提示“服务器出错，请稍后再试”如何处理?

（1）可能是浏览器版本过旧或兼容性问题导致，建议尝试更换浏览器（如谷歌、火狐、edge浏览器）重试。

（2）可能是网络不稳定导致上传中途失败，建议更换网络（如手机热点）重试。

（3）若多次更换浏览器及网络仍不成功，可能

是服务器对文件进行了拦截。
若为单个pdf格式文件，可以尝试将pdf格式文件压缩为【zip】格式的压缩包；若仍不成功，可将pdf格式文件转成【word或者图片】格式再尝试上传。
若为zip格式的压缩包，可以查看压缩包内是否有【不支持的文件格式】，将不支持的格式转换为支持的格式后重试；若仍不成功，可以把压缩包内pdf格式的文件转成word或者图片的格式，或者压缩过程中将【压缩方式】选择为【最好】，再尝试上传。
尤其注意高新企业证书、软著、专利以及加密文件的格式变换。

填写完成后，页面下方可以选择【暂存】、【提交】、【下载】（申请书）、【返回】操作。
【暂存】操作不会显示在申报记录中，企业进入申报页面继续填写时会自动加载出已暂存成功的填报内容。

点击暂存按钮后，页面没有任何反应，刷新页面后需要重新登录，填报数据未保存成功，请问如何处理?
这种情况说明企业在当前页面填报时间过长，且未及时点击暂存按钮，已与服务器失去连接，因

此未成功暂存的数据并未保存到服务器中。请企业即时点击【暂存】按钮进行保存，确保提示【暂存成功】，保持与服务器的连接。

点击提交按钮后，选择确认提交，页面没有任何反应，请问如何处理?

（1）可能是浏览器版本过旧或兼容性问题导致，建议进行暂存后，尝试更换浏览器（如谷歌、火狐、edge浏览器）重试。

（2）可能企业在当前页面填报时间过长，已与服务器失去连接。企业可尝试进行暂存，若未提示暂存成功，则属于该情况。请企业即时点击【暂存】按钮进行保存，确保提示【暂存成功】，保持与服务器的连接，填报完成后重新提交。

注意：申报【专精特新中小企业】需要先完成【数字化水平评测】，点击【去自评】即可跳转至【中小企业数字化转型平台】。

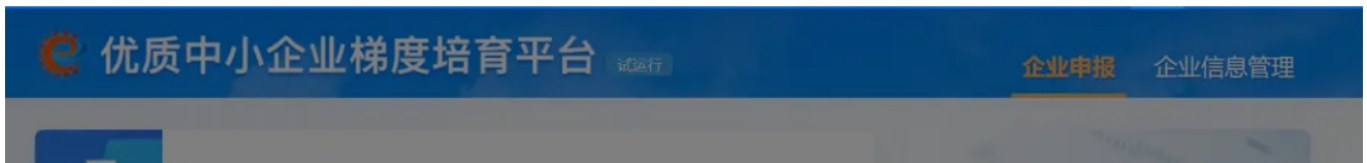


图17 | 去自评提示

用户可以重复测试，“最新一次”的数字化水平评测结果将同步至【专精特新中小企业申请书】中数字化水平对应级别。

中小企业数字化水平评测

为助力中小企业数字化转型，受工业和信息化部委托，中国工业互联网研究院联合13个企事业单位共同研究制定了中小企业数字化水平评价标准。根据行业特点，分为制造业数字化水平评测表、生产性服务业数字化水平评测表、其他行业数字化水平评测表三个类别，从数字化基础、经营、管理、成效四个维度综合评估中小企业数字化发展水平，依据企业评测得分，将数字化水平划分为四个等级：

一级（20-40分）：开展了基础业务流程梳理和数据规范化管理，并进行了信息技术简单应用。

二级（40-60分）：利用信息技术手段或管理工具实现了单一业务数字化管理。

三级（60-80分）：应用信息系统及数字化技术进行数据分析，实现全部主营业务数字化管控。

四级（80分以上）：利用全业务链数据集成分析，实现数据驱动的业务协同与智能决策。

广大中小企业可根据自身实际情况通过此平台完成线上自测，也可发起线下诊断需求，评估师将通过人员访谈、问卷调查、系统演示、现场勘查等方式，为中小企业提供数字化水平评估诊断，助力中小企业明确实施路径，加快转型进程。

图18 | 数字化转型平台

03 查看/修改申报信息

提交后可以进入【企业信息管理】-【企业申报管理】查看对应的【申报记录】。

注意！企业无法自行撤回或修改申报信息，需联系当前审核层级主管部门进行【退回】后企业才能【修改】，如申报期结束后主管部门【退回】，企业仍可重新提交。

图19 | 查看申报信息

图20 | 退回修改

专精特新“小巨人”企业申报或复核提交后如需修改，除当前审核层级主管部门外，还可直接联系省级主管部门进行退回。

3.信息更新

有效期内已认定的企业按《优质中小企业梯度培育管理暂行办法》进行年度企业信息更新。

图21 | 基本情况信息更新

注1：已认定企业在企业基本情况页面无法【编辑】企业信息，只能在开放期间进行【企业信息更新】，本年度新申报或复核的企业无需信息更新，可点击【仍要更新】自愿进行信息更新。

注2：已认定企业无法在年度信息更新期间修改企业名称，如需更改企业名称，请参考【企业重大变更】相关操作。

注3：部分2022年9月以前认定的【专精特新中小企业】点击【企业信息更新】-提示需完成数字化水平评测-点击【去自评】提示需完善基本信

息-点击【确定】-即可显示【编辑】按钮。

信息更新模块佐证材料在系统中为【非必填项】，具体以当地主管部门要求为准。

图22 | 信息更新表单

提交信息更新后如需修改，请联系省级主管部门进行退回。

4.企业复核

企业通过平台首页【企业复核】模块跳转至【企业信息管理】-【企业复核管理】页面，选择复核路径中对应梯度完成信息填报，提交申请后可在此查看复核记录。

图23 | 复核路径

省级主管部门需将企业调整为【满足复核条件】后，企业方可按不同梯度提交复核申请。

5.其他

01 我的消息

完成全部认定流程后企业可在【企业信息管理】-【我的消息】模块查看最新消息通知。

图24 | 我的消息

也可以在【企业信息管理】-【企业信息】处查看企业资质变化（黄色标识里的字从未认定变为对应的资质）。

图25 | 认定资质变化

02 企业重大变更

如发生更名、合并、重组、跨省迁移、设立境外分支机构等与评价认定条件有关的重大变化，企业应在发生变化后的3个月内登录【优质中小企业梯度培育平台】，进入【企业信息管理】-【企业重大变更】，点击【新增变更】填写情况报表，进行企业重大变更信息提交操作。

图26 | 企业重大变更

企业提交重大变更情况报告表后，需经由企业未变更前所在注册地主管部门逐级进行审核，最终由省级主管部门审核通过后，企业可以在【企业信息管理】-【企业信息】-【企业基本情况】处查看到变更后的内容，即视为变更成功。

需注意，企业如需进行名称变更，重大变化情况报告表内，首栏需填写变更后的企业新名称，审核通过后才可变更成功。

图27 | 重大变化情况报告表

6.联系方式

（工作日9:00-17:00）

【政策咨询】

地区		联系方式
天津市		022-83602788/022-83602791
河北省		0311-87802550/0311-66031959
山西省		0351-5607159
内蒙古自治区		0471-4824952
辽宁省		024-86895724
吉林省		0431-88906469
黑龙江省		0451-58690623
上海市		021-23119342
江西省		0791-88916358
广东省		020-83133385
广西壮族自治区		0771-8095259
海南省		0898-65306160
贵州省		0851-86864032
云南省		0871-63343851/0871-63512663
西藏自治区		0891-6198880/0891-6198878
陕西省		029-63916810/029-63916813/029-63915446
甘肃省		0931-8929252
青海省		0971-6150716/13997205453
宁夏回族自治区		0951-6363644/0951-6363383
新疆维吾尔自治区		0991-2801045
新疆生产建设兵团		0991-2896812
大连市		0411-83686040
宁波市		0574-89292016/0574-89186412
厦门市		0592-5116871
青岛市		0532-85912657
深圳市		0755-83051495
	北京市	010-55520846/010-55520643
	东城区	010-51271071
	西城区	010-83926742

北京市	朝阳区	010-64313004
	海淀区	010-88499649
	丰台区	010-83656352
	石景山区	010-88699269/010-88699270
	经济技术开发区	010-67881665
	门头沟区	010-69842584
	房山区	010-81312751
	通州区	010-60565790
	顺义区	010-69444365
	昌平区	010-60719627
	大兴区	010-89295030
	怀柔区	010-69624008
	平谷区	010-69980623
	密云区	010-69071019
	延庆区	010-69103178
黑龙江省	省级	0451-53638638/0451-58690623
	哈尔滨市	0451-86776213
	齐齐哈尔市	0452-2790421
	牡丹江市	0453-6171851
	佳木斯市	0454-6850003
	大庆市	0459-6181190
	鸡西市	0467-2621176
	双鸭山市	0469-6130026
	伊春市	0458-3878951
	七台河市	0464-8292717
	鹤岗市	0468-3357554
	绥化市	0455-8388339
	黑河市	0456-6115826
	大兴安岭地区	0457-2710524
江苏省	省级	025-69652765/025-69652751
	南京市	025-68788820
	无锡市	0510-81821688
	徐州市	0516-83861958
	常州市	0519-85681230
	苏州市	0512-65117581
	南通市	0513-85215680
	连云港市	0518-85825275
	淮安市	0517-83750652
	盐城市	0515-86660564
	扬州市	0514-87874488
	镇江市	0511-85023977
	泰州市	0523-86839267
	宿迁市	0527-84338553

浙江省	省级	0571-87059133
	杭州市	0571-85257088
	温州市	0577-88968039
	湖州市	0572-2399917
	嘉兴市	0573-83681926
	绍兴市	0575-88267297
	金华市	0579-82469726
	衢州市	0570-8758856
	舟山市	0580-2281635
	台州市	0576-88510737
	丽水市	0578-2095061
安徽省	省级	0551-62871935
	合肥市	0551-63537876
	淮北市	0561-3193529
	亳州市	0558-5555312
	宿州市	0557-3022317
	蚌埠市	0552-3125048
	阜阳市	0558-2552815
	淮南市	0554-6642370
	滁州市	0550-3926017
	六安市	0564-3379292
	马鞍山市	0555-8355684
	芜湖市	0553-3835160
	宣城市	0563-3022749
	铜陵市	0562-2824876
	池州市	0566-2038450
	安庆市	0556-5515812
	黄山市	0559-2355868
福建省	省级	0591-87822360/0591-87833147
	福州市	0591-83258367
	漳州市	0596-2037635
	泉州市	0595-22107787
	三明市	0598-8295266
	莆田市	0594-2610312
	南平市	0599-8832447
	龙岩市	0597-3293260
	宁德市	0593-2863157
	平潭综合实验区	0591-23163123

山东省	省级	0531-88825756
	济南市	0531-51705744
	淄博市	0533-3887793
	枣庄市	0632-3331015
	东营市	0546-8332990
	烟台市	0535-6243879
	潍坊市	0536-8090656
	济宁市	0537-2076897
	泰安市	0538-6991353
	威海市	0631-5860199
	日照市	0633-8866560
	临沂市	0539-8726915
	德州市	0534-2687360
	聊城市	0635-2990226
	滨州市	0543-2215017
	菏泽市	0530-5333907
河南省	郑州市 (工业和信息化局)	0371-89895244
	郑州市 (中小企业服务中心)	0371-67171606
	开封市	0371-22581039
	洛阳市	0379-65590189
	平顶山市	0375-4976979
	安阳市	0372-3233036
	鹤壁市	0392-3300355
	新乡市	0373-3696823
	焦作市	0391-3569259
	濮阳市	0393-8269988
	许昌市	0374-2965055
	漯河市	0395-3176106
	三门峡市	0398-2838699
	南阳市	0377-63130618
	商丘市	0370-3289318
	信阳市	0376-6366517
	周口市	0394-8929726
	驻马店市	0396-2913020
	济源示范区	0391-6633552
	航空港区	0371-86190868

湖北省	省级	027-87236658、027-87236829
	武汉市	027-85317108
	黄石市	0714-6288824
	十堰市	0719-8111686
	宜昌市	0717-6236541
	襄阳市	0710-3220037
	鄂州市	027-60830052
	荆门市	0724-2336631
	孝感市	0712-2823161
	荆州市	0716-8278292
	黄冈市	0713-8621006
	咸宁市	0715-8256074
	随州市	0722-3596180
	恩施州	0718-8247309
	仙桃市	0728-3201658
	潜江市	0728-6275615
	天门市	0728-5226970
	神农架林区	15972566158
湖南省	省级	0731-88955534（专精特新“小巨人”企业） 0731-88955419（创新型中小企业、专精特新中小企业） 0731-85559884（技术支持）
	长沙市	0731-88666452
	株洲市	0731-28681041
	湘潭市	0731-58570556
	衡阳市	0734-8857006
	邵阳市	0739-5363885
	岳阳市	0730-8721236
	常德市	0736-7256629
	张家界市	0744-8289088
	益阳市	0737-2765815
	郴州市	0735-2368708
	永州市	0746-8368164
	怀化市	0745-2712565
	娄底市	0738-8269819
	湘西州	0743-8223316
	万州区	023-58520318
	涪陵区	023-72288322
	渝中区	023-63765803
	大渡口区	023-68173432
	江北区	023-67855882
	沙坪坝区	023-65308259
	九龙坡区	023-68785795
	南岸区	023-62457057

重庆市	北暗区	023-68208879
	綦江区	023-48655375
	大足区	023-43768856
	渝北区	023-67810277
	巴南区	023-66225035
	黔江区	023-79239715
	长寿区	023-40258032
	江津区	023-47521179
	合川区	023-42725036
	永川区	023-49828709
	南川区	023-71427156
	璧山区	023-41428075
	铜梁区	023-45342831
	潼南区	023-44598298
	荣昌区	023-61471495
	开州区	023-85876801
	梁平区	023-53236348
	武隆区	023-77729949
	万盛经开区	023-48466697
	高新区	023-68679976
	两江新区	023-63111952
	城口县	023-59226952
	丰都县	023-70605911
	垫江县	023-74513361
	忠县	023-54235874
	云阳县	023-55128717
	奉节县	023-56557186
	巫山县	15202367622
	巫溪县	13509448772
	石柱县	023-73332213
	秀山县	023-76895676
	酉阳县	15823290304
	彭水县	023-78849781
四川省	省级	028-86264044/028-86267882
	成都市	028-61885840
	自贡市	0813-8320013
	攀枝花市	0812-3340363
	泸州市	0830-3195179
	德阳市	0838-2515561
	绵阳市	0816-2222709
	广元市	0839-3287264
	遂宁市	0825-2254232
	内江市	0832-2052398
	乐山市	0833-2115493
	南充市	0817-2803128
	宜宾市	0831-2335171

	广安市	0826-2347154
	达州市	0818-3090924
	巴中市	0827-5253929
	雅安市	0835-2223809
	眉山市	028-38166095
	资阳市	028-26110887
	阿坝州	0837-2822310
	甘孜州	0836-2875899
	凉山州	0834-3221936

【系统支持】

010-87901013、010-87901032、010-87901073

【账号问题】

12381（工信部热线）转9（其他业务）转6（公共服务）-人工服务

【联系邮箱】

chenshufan@china-aii.com